

Zmiana adresu e-mail lub numeru telefonu do wniosku o przesyłanie faktur, duplikatów faktur, korekt faktur, wezwań do zapłaty oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej.

**Zakład Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.
w Staszowie
ul. Mariana Langiewicza 14
28-200 Staszów**

Imię i nazwisko/Nazwa Firmy

.....

NIP

Numer ewidencyjny Klienta

.....

Adres zamieszkania/ Siedziba Firmy

.....

Adres dostawy co i cw

.....

Zmieniony adres e-mail

.....

(należy wypełnić czytelnie, drukowanymi literami|)

Zmieniony numer telefonu kontaktowego

.....

(do wiadomości SMS)

Zakres żądanej informacji

.....

.....

Zasady udostępniania za pośrednictwem poczty elektronicznej informacji w zakresie rachunków i rozliczeń

1. Podstawa prawna: ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 833 z późn. zm.) oraz Rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. Poz. 718 z późn. zm.)
2. Ilekroć w niniejszych Zasadach mowa jest o Spółce, należy przez to rozumieć: Zakład Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Staszowie, ul. Mariana Langiewicza 14, 28-200 Staszów, KRS 0000117643, NIP 866-13-97-889
3. Spółka udostępnia informacji o rachunkach i rozliczeniach za pośrednictwem poczty elektronicznej w zakresie faktur, duplikatów faktur, faktur korygujących, wezwań do zapłaty oraz innych zawiadomień.
4. Informacje będą przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu e-mail: bok@zecstaszow.pl na adres e-mail lub nr tel. (SMS) wskazane przez klienta w formularzu Wniosku.
5. Spółka nie odpowiada za skutki podania przez Klienta nieprawidłowego adresu e-mail oraz numer. telefonu.
6. Za dzień doręczenia uważa się dzień wysłania informacji w formie elektronicznej na adres e-mail lub numer telefonu wskazany przez Klienta.
7. Klient może zmienić adres e-mail lub numer telefonu, na który mają być wysyłane informacje w formie elektronicznej poprzez wypełnienie formularza „Zmiana adresu e-mail lub numer telefonu do wniosku o przesyłanie w formie elektronicznej”. Wnioskowana zmiana zostanie wprowadzona niezwłocznie, nie później niż do końca dnia roboczego następującego po dniu wpływu Formularza do Spółki.
8. Wniosek, o którym mowa w pkt. 4 i 7 niniejszych Zasad po wypełnieniu i podpisaniu przez Klienta, należy przesłać listem na adres siedziby Spółki lub osobiście dostarczyć do Działu Obsługi Klienta.

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję Zasady przekazywania zawiadomień w formie elektronicznej obowiązujące w Spółce.

.....

(Miejscowość i data/Czytelny podpis Klienta)

Formularz prosimy złożyć osobiście w Biurze Obsługi Klienta lub przesłać listem na adres: Zakładu Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Staszowie, ul. Mariana Langiewicza 14, 28-200 Staszów

RODO

Stosownie do przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO), potwierdzam otrzymanie informacji, że:

1. Administratorem danych jest ZEC Staszów Sp. z o.o. z siedzibą w Staszowie, ul. M. Langiewicza 14.
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celu przesyłania informacji o rachunkach i rozliczeniach za pośrednictwem poczty elektronicznej w zakresie faktur, duplikatów faktur, faktur korygujących, wezwań do zapłaty oraz innych zawiadomień.
3. Dane osobowe nie będą przekazywane osobom trzecim.
4. Dane osobowe związane z przekazywaniem drogą elektroniczną informacji j/w przechowywane będą przez okres jego trwania, a po jego upływie przez okres niezbędny do zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora.
5. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Dodatkowo posiadają Państwo prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych oraz prawo do przenoszenia swoich danych osobowych.
6. Jeżeli uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w Polsce lub innym kraju członkowskim Unii Europejskiej, właściwym ze względu na miejsce pobytu.
7. Podanie danych jest niezbędne do udostępniania informacji j/w w formie elektronicznej.

.....

(data i podpis Klienta)