

## **Informacja dla Odbiorców dotycząca zasad zmiany mocy zamówionej**

Moc zamówiona stanowi jeden z istotnych parametrów umowy sprzedaży ciepła i określa zapotrzebowanie danego obiektu na ciepło w warunkach obliczeniowych. Jej prawidłowe ustalenie ma znaczenie zarówno dla zapewnienia właściwych warunków cieplnych w budynku, jak również dla bezpiecznej i niezawodnej pracy miejskiej sieci ciepłowniczej.

Zmiana mocy zamówionej może być dokonywana 1 raz w roku, na pisemny wniosek Odbiorcy, złożony w terminie do dnia 1 października roku poprzedzającego okres obowiązywania nowej mocy.

Wniosek powinien zawierać dane pozwalające na ocenę zasadności i możliwości wprowadzenia oczekiwanej zmiany, w szczególności dane techniczne dotyczące obiektu i instalacji. W zależności od charakteru obiektu oraz zakresu wnioskowanej zmiany powinny to być m.in.:

- aktualna kubatura budynku,
- objętość instalacji centralnego ogrzewania,
- obliczeniowe natężenia przepływów,
- wskazanie aktualnej i wnioskowanej mocy zamówionej,
- uzasadnienie zmiany mocy,
- obliczenia określające zapotrzebowanie budynku na ciepło w warunkach obliczeniowych,
- informacje o zmianach mających wpływ na zapotrzebowanie na ciepło, w szczególności o przeprowadzonych pracach modernizacyjnych lub termomodernizacyjnych.

Złożenie kompletnego wniosku umożliwia Spółce ocenę, czy wskazana przez Odbiorcę moc odpowiada rzeczywistym potrzebom obiektu oraz czy możliwe jest dostosowanie parametrów dostawy ciepła do wnioskowanej wartości.

W przypadku gdy wniosek nie zawiera wymaganych danych technicznych lub nie pozwala na ocenę zapotrzebowania obiektu na ciepło, Spółka może zwrócić się do Odbiorcy o jego uzupełnienie. Do czasu uzupełnienia wniosku nie jest możliwe prawidłowe określenie parametrów dostawy ciepła ani przygotowanie stosownych zmian w zakresie mocy zamówionej.

Przypominamy, że skuteczność zmiany mocy zamówionej zależy od złożenia kompletnego wniosku, w terminie wynikającym z umowy sprzedaży ciepła. Uzupełnienie wniosku po upływie terminu przewidzianego w umowie może skutkować tym, że zmiana mocy będzie mogła zostać uwzględniona dopiero od kolejnego okresu obowiązywania, zgodnie z postanowieniami umowy.

Spółka zwraca również uwagę, że wnioskowana moc powinna odpowiadać rzeczywistemu zapotrzebowaniu obiektu na ciepło. Zbyt niska moc zamówiona może mieć wpływ na możliwość utrzymania wymaganych temperatur wewnętrznych w budynku, natomiast moc określona w sposób nieadekwatny do potrzeb obiektu może utrudniać prawidłowe ustalenie parametrów pracy instalacji i sieci.

Przy rozpatrywaniu wniosków Spółka bierze pod uwagę zarówno dane przedstawione przez Odbiorcę, jak i obowiązek zapewnienia ciągłości, niezawodności oraz bezpieczeństwa dostaw ciepła przy zachowaniu wymaganych parametrów jakościowych.

Prosimy zatem Odbiorców planujących zmianę mocy zamówionej o składanie wniosków kompletnych, zawierających wszystkie dane techniczne oraz uzasadnienie proponowanej zmiany. Pozwoli to na sprawne rozpatrzenie sprawy oraz prawidłowe przygotowanie ewentualnej zmiany warunków dostawy ciepła.

W przypadku pytań dotyczących sposobu wypełnienia wniosku lub wymaganych danych technicznych prosimy o kontakt z właściwą komórką Spółki odpowiedzialną za obsługę Odbiorców.

**ZEC Staszów Sp. z o.o.**